



## QUALITÀ – ISO 9001

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma e in grado di pianificare e condurre in modo efficace un'attività capace di dare alto valore aggiunto a tutte le parti in causa.

**Bureau Veritas Italia, Organismo di Certificazione e Ispezione, leader mondiale in ambito Qualità, Salute & Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale propone un questo corso di formazione per Auditor e Lead Auditor sui Sistemi di Gestione della Qualità.**

Dedicato ai Professionisti che intendano accedere alla carriera di Auditor/Lead auditor, il superamento di questo corso è condizione necessaria per l'inizio della carriera di Valutatore. Il corso è ideale anche per la qualifica di Auditor Interni in Organizzazioni complesse o per formare personale addetto alla qualifica dei fornitori

Corso Accreditato IRCA 2245 - Certificazione n.A17024.

## IL NOSTRO CORSO DI FORMAZIONE



### Obiettivi

- Comprendere al meglio i requisiti di ISO 9001 e la loro applicazione pratica
- Fornire le migliori tecniche per condurre audit efficaci anche in organizzazioni complesse



### Contenuti

- Introduzione alla gestione per la qualità
- Panoramica su ISO 9001
- Accredитamento
- Gestione dell'audit
- Rapporti di non conformità e azioni correttive
- Approccio all'audit aspetti psicologici e comunicazione
- Conduzione di un audit
- Rapporti e Comunicazione
- Certificazione degli auditor



- **Destinatari:** Professionisti che intendano accedere alla carriera di auditor/lead auditor. Organizzazioni complesse che intendano qualificare sia i propri auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori.
- **Prerequisiti:** Conoscenza di ISO 9001:2008



### Programmazione

- Come da Calendario
- **Struttura:** Lezione in aula; dibattito; esercitazioni pratiche; casi studio.
- **Docenti:** Lead auditor in possesso di certificazione IRCA
- **Materiale didattico:** Copia cartacea delle diapositive proiettate; moduli per esercizi; testo di ISO 9001:2008 in sola visione.
- **Durata:** 5 giornate (40 ore); frequenza obbligatoria
- **Esame:** Esame finale in forma scritta
- **Attestati:** Certificato di Frequenza Bureau Veritas oppure, al superamento dell'esame finale: Certificato di superamento Bureau Veritas/IRCA



### Iscrizione:

- Informazioni più dettagliate saranno comunicate ai singoli partecipanti almeno 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso